



1. Règlement :

Pour être validée, toute réservation doit faire l'objet d'un mail de confirmation de notre part et d'un versement d'Arrhes équivalent à 30% du montant du séjour. Le paiement peut s'effectuer par carte bleue avec envoi d'un lien sumup ou par chèque (adresse : Alquier Marie-Laure 2 grand rue 11340 Roquefeuil. Ordre : Alquier Marie-laure)

Le règlement du solde dû devra être payé à l'arrivée dans le logement.

1. **Location** : Les prix des locations comprennent :

- la location de votre gîte ou chambre d'hôtes entre 16h-10h
- les frais de réservation
- le linge de lit et de toilette (hors dortoir)
- l'accès et l'usage du terrain réservé pour chaque location, barbecue si disponible
- les consommations d'eau et d'électricité
- la TVA conformément à la législation en vigueur
- la taxe de séjour et d'éventuelles autres taxes
- le ramassage des ordures ménagères à l'endroit qui vous aura été indiqué

1. **Tarifs** : Nos tarifs sont susceptibles d'être modifiés en fonction des conditions économiques ou de dispositions réglementaires, ils s'entendent toutes taxes comprises .seul le prix figurant sur votre bon de réservation ou autre courrier de confirmation fait foi. Important : si, pour quelque motif que ce soit, il devait y avoir une différence tarifaire entre la date programmée du séjour et la date reportée, vous devrez régler la différence.

2. **Bon cadeau** : Les bons cadeaux ont une validité d'un an. La date de validité peut être rallongée de six mois contre la somme forfaitaire de 50 euros. Les bons cadeaux ne sont ni remboursables ni échangeables.

3. **Condition d'annulation ou de modifications de votre part** :

Annulation (avant date d'entrée dans la maison) :

Pour toute annulation faite :

- 7 jours avant les arrhes seront non-remboursable.
- avec un préavis de 90 jours à 8 jours : 5€ pour frais de dossier seront à payer.

Si le voyageur décide de partir avant la date prévue, les nuits non passées dans le logement ne sont pas remboursées.

Non présentation :

Une non-présentation le jour même de l'arrivée, sans préavis, implique le paiement 100 % de la facturation du séjour.

En cas de non-présentation : 100% du montant du séjour sera retenu. Interruption de séjour : aucun remboursement ne sera prévu en cas d'interruption du séjour en cours et 100% du montant du séjour restant sera dû.

L'annulation d'une réservation ne deviendra effective qu'après confirmation par mail de sa prise en compte par Ô rendez-vous

Modification

1. **Modification ou annulation par Ô rendez-vous** En cas

D'événements extérieurs annoncés indépendants de notre volonté tels qu'intempéries nous pourrions être amenés à modifier ou annuler votre séjour pour des raisons de sécurité. Nous vous proposerons alors un relogement ou le report de votre séjour à une date ultérieure dans les 12 mois suivants.

1. **Animaux** : Nos amis les animaux ne sont pas admis.

1. **Règlement intérieur** :

La libération du logement doit se faire avant 10h.

Le logement doit être rendu propre et dans sa disposition initiale (vaisselle lavée, réfrigérateur vidé, poubelle jetée, draps et serviettes mis dans la corbeille).

- Respecter les espaces communs
 - Le silence doit être respecté entre 22h et 7h
 - Signaler tout problème rencontré
 - Animaux non autorisés
 - Interdiction de fumer
 - Ne pas dégrader les lieux
 - Pas d'organisation de fêtes
 - Pas de voyageurs supplémentaires
 - Respecter les règles de sécurité
 - Pour le bien de tous un extérieur privé est réservé à chaque logement merci de le respecter.
 - Un étendoir est disponible dans chaque hébergement.
1. **Objets de valeur** : Ô rendez-vous vous recommande de ne pas laisser d'objets de valeur dans les hébergements ou vos véhicules et décline toute responsabilité en cas de vol, perte ou dommage de quelque nature que ce soit pendant ou à la suite de votre séjour.
 2. **Litiges** : En cas de litige, seule la compétence du Tribunal de Carcassonne est reconnue.
 3. **Réclamations** : Toute réclamation relative à un séjour doit être adressée par lettre recommandée avec accusé de réception dans les 30 jours qui suivent le séjour à l'adresse suivante : Ô rendez-vous , 2 grand rue 11340 Roquefeuil